

## PREGUNTAS PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA EN EL MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.

### ¿Por qué no hay suministro de agua potable las 24 horas, los 7 días de la semana?

El suministro de agua potable no está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, debido a varias razones técnicas y de infraestructura:

- **Capacidad de Producción Insuficiente:** Las plantas de tratamiento de agua no tienen la capacidad suficiente para producir el volumen de agua necesario para abastecer a toda la población de manera continua. Esto se debe a limitaciones en la infraestructura existente, la tecnología utilizada, y la capacidad de procesamiento de las plantas. Cada planta procesa lo siguiente:

Ubicación	Capacidad
Salitre - Central	40 l/s
Salitre - Central	40 l/s
Salitre - Sauces	3 l/s
Salitre - Holanda	3 l/s
Victoria	5 l/s
Junquillal	20 l/s
Junquillal – Laurel	10 l/s
Vernaza	10 l/s

- **Reservas de Agua Inadecuadas:** Para garantizar un suministro constante, es crucial contar con suficientes reservas de agua.
- **Distribución y Red de Suministro:** La red de distribución de agua, que incluye tuberías, bombas y estaciones de control, debe estar en condiciones óptimas para asegurar un suministro continuo. Sin embargo, en muchos casos, estas redes son antiguas, tienen fugas frecuentes o no están bien mantenidas, lo que afecta la capacidad de distribuir agua de manera constante y uniforme.
- **Crecimiento Poblacional:** En muchas áreas, el crecimiento de la población ha superado la capacidad de las infraestructuras existentes para suministrar agua potable. Este desajuste entre la oferta y la demanda requiere una expansión y actualización de las plantas de tratamiento y de la red de distribución, lo cual es un proceso que lleva tiempo y recursos.

En resumen, para lograr un suministro de agua potable continuo y sin interrupciones, es necesario aumentar la capacidad de producción de agua, asegurar reservas suficientes y realizar mejoras significativas en la infraestructura de distribución. Esto requiere una planificación y gestión adecuadas, además de inversiones considerables en tecnología y mantenimiento de sistemas hídricos.

## ¿Cuál es la causa de las frecuentes fugas de agua?

Las frecuentes fugas de agua potable pueden ser atribuidas a varias causas técnicas y de infraestructura, entre las cuales, se detallan:

- **Infraestructura Obsoleta:** Muchas redes de distribución de agua están compuestas por tuberías antiguas que han superado su vida útil. En Salitre aún se cuenta con tuberías de asbesto cemento, estas están hechas de materiales que se degradan con el tiempo, son propensas a romperse y causar fugas.
- **Presión de Agua Inconsistente:** Las variaciones en la presión del agua dentro del sistema de distribución causan daños.
- **Condiciones del Terreno:** Factores geológicos y climáticos como movimientos del suelo o terremotos pueden afectar la integridad de las tuberías. Estos movimientos pueden causar desplazamientos y rupturas en la infraestructura de distribución de agua.
- **Construcción y Excavaciones:** Las actividades de construcción y excavación cerca de las redes de agua pueden dañar accidentalmente las tuberías, provocando fugas.
- **Conexiones clandestinas defectuosas:** Las conexiones en la red de tuberías son puntos críticos que pueden fallar si no están bien instaladas o si los materiales de sellado se degradan con el tiempo. Las fugas a menudo ocurren en estos puntos de conexión debido a la debilidad estructural.
- **Crecimiento Radicular:** Las raíces de los árboles y otras plantas pueden invadir y dañar las tuberías subterráneas, causando fisuras y eventualmente rupturas. Este tipo de daño es común en áreas con vegetación densa y árboles grandes.

Abordar estas causas requiere una combinación de inversiones en la modernización de la infraestructura, implementación de programas de mantenimiento regulares, uso de materiales de alta calidad, y la adopción de tecnologías de monitoreo avanzado para la detección temprana de fugas.

## ¿Por qué el agua llega contaminada a las viviendas?

El agua potable llega contaminada a las viviendas debido a varias razones:

- **Fugas y Fisuras en las Tuberías de Distribución:** Las tuberías de distribución pueden presentar fisuras y fugas, a veces imperceptibles, que permiten la entrada de contaminantes desde el suelo y las aguas residuales circundantes. Estas fisuras facilitan la infiltración de microorganismos, productos químicos y otros contaminantes, comprometiendo la calidad del agua.
- **Infraestructura Obsoleta:** Muchas redes de distribución están compuestas por tuberías antiguas que han sufrido desgaste con el tiempo. Estas tuberías deterioradas son más susceptibles a daños y contaminaciones, ya que sus materiales pueden corroerse y liberar partículas dañinas en el agua.

- **Conexiones Ilegales o Malas Prácticas:** Las conexiones ilegales a la red de agua potable y las prácticas inapropiadas, como el uso de tuberías de materiales inadecuados, pueden introducir contaminantes en el sistema de distribución.

### ¿Por qué no se sanciona a las personas que desperdician agua?

No existe sanción si en la Ordenanza que regula el cobro por prestación del servicio público de agua potable y alcantarillado en la cabecera y parroquias del cantón Salitre, no se contempla la multa aplicable por la infracción cometida.

### ¿Por qué no se han instalado medidores de agua?

La instalación de medidores de agua no se ha realizado por diversas razones técnicas, financieras y administrativas. A continuación, se detalla una explicación amplia y completa sobre las causas:

<p><b>Necesidad de Aprobación del Pliego Tarifario</b></p>	<p>La instalación de medidores de agua está estrechamente vinculada con la aprobación del pliego tarifario, que determina las tarifas y políticas de cobro del servicio. Este proceso requiere la colaboración de entidades gubernamentales y reguladoras, lo que puede ser un proceso prolongado y complicado. Sin un pliego tarifario aprobado, es difícil justificar la inversión en medidores, ya que no hay un esquema claro para recuperar los costos.</p>
<p><b>Inversión Financiera Significativa</b></p>	<p>Esta inversión incluye no solo el costo de los medidores, sino también la infraestructura necesaria para su funcionamiento, como sistemas de lectura y facturación. Debido a las limitaciones económicas de EMAPAS EP se ha retrasado la implementación.</p>
<p><b>Infraestructura Actual Inadecuada</b></p>	<p>En muchas áreas, la infraestructura existente de distribución de agua no está preparada para soportar la implementación de medidores. Esto puede incluir tuberías antiguas o en mal estado que necesitan ser reemplazadas o actualizadas antes de que se puedan instalar los medidores de manera efectiva. La modernización de esta infraestructura es un proyecto costoso y que lleva tiempo, lo que contribuye a los retrasos.</p>
<p><b>Resistencia al Cambio</b></p>	<p>La instalación de medidores de agua también puede enfrentar resistencia por parte de los consumidores, por cuanto se ha evidenciado que los usuarios están preocupados por un posible aumento en sus facturas de agua debido a una facturación más precisa basada en el consumo real.</p>